



COFIDIS PAY NA SPLÁTKY

Instalační a konfigurační manuál pro partnery

Platforma: Shoptet (MyShoptet)

Verze 2.0 | 2026

Podpora pro obchodní partnery: obchod@cofidis.cz | +420 234 120 140 | Po–Pá 9:00–17:00

0 | Příprava před instalací

Před zahájením instalace si ověřte, že máte vše níže připraveno. Ušetříte si čas a instalaci dokončíte bez zbytečných komplikací.

✓	Co potřebuji mít připravené	Kde to najdu / jak získám
☐	Podepsaná smlouva o spolupráci s Cofidis a.s.	<i>Smlouva upravuje vzájemné povinnosti a bez ní nelze doplněk aktivovat. Kontaktujte Obchodní podporu - Sales Support</i>
☐	Přihlašovací jméno do Partnerské zóny	<i>Obdržíte e-mailem od obchodní podpory po podpisu smlouvy.</i>
☐	Heslo do Partnerské zóny	<i>Zasílá se automaticky e-mailem. Lze resetovat přes odkaz „Zapomněl jsem heslo“. – nutno zadat login pro zaslání zapomenutého hesla</i>
☐	Aktivní e-shop na platformě Shoptet	<i>Musíte mít platný a funkční účet v MyShoptet</i>
☐	Přístup administrátora do MyShoptet	<i>Potřebujete práva pro správu doplňků a způsobů platby</i>

💡 Nemáte přihlašovací údaje nebo smlouvu? Kontaktujte podporu pro obchodní partnery - Sales Support: obchod@cofidis.cz | +420 234 120 140 (Po–Pá 9:00–17:00).

1 | Stažení doplňku Cofidis Pay Na splátky

Doplňěk nainstalujte jedním ze dvou níže uvedených způsobů:

Způsob A – přes Tržiště Shoptet doplňky

1. Přejděte na stránku doplňku: <https://doplňky.shoptet.cz/cofidis-pay-na-splátky>
2. Klikněte na tlačítko Objednat doplněk.

Cofidis Pay Na splátky

Co doplněk umožní?

- Umožní zákazníkům nakoupit na splátky „Cofidis Pay Na splátky“
- Financování od 2.000 do 150.000 Kč výše úvěru
- Získat nové zákazníky
- Navýšit průměrnou cenu nákupu
- Doplněk je pro e-shop zdarma

S využitím této platební metody získá e-shop nové zákazníky, kteří nemají dostatek finančních prostředků na koupi vybraného zboží. Cofidis Pay Na splátky nabízí klientům variabilní možnosti financování a je jednou z nejrychlejších splátkových metod na českém trhu.

Jednoduchost pro vaše klienty:

Po potvrzení objednávky a volbě platební metody Cofidis Pay Na splátky je klient přesměrován do zabezpečeného prostředí Cofidis, kde vyplní žádost o úvěr. Cenu a parametry objednávky přeneseme automaticky. Cofidis využívá pokročilou technologii přenesení dat z občanského průkazu, která klientům urychlí vyplnění žádosti. Posouzení žádosti o úvěr je v řádech minut, vše je on-line včetně zaslání informace do e-shopu o zaplacení objednávky. Podpis smlouvy formou SMS zabere klientům několik minut. Pro představení celého procesu slouží video níže.

Cofidis Pay

Vaše cena

- **Zdarma za instalaci doplňku**

Mohou být účtovány další poplatky na straně Partnera.

[Pro objednání se přihlaste.](#)

Objednat doplněk

Podpora

[Více informací o doplňku](#)

[Všeobecné obchodní podmínky](#)

[Ochrana osobních údajů](#)

Název **Cofidis Pay Na splátky**

Vytvořil **COFIDIS**

Telefon **+420 234 120 140**

E-mail **obchod@cofidis.cz**

3. Zobrazí se hláška – „Instalace proběhla úspěšně“.
4. Na stránce doplňku se tlačítko změnilo na „Přejít na nastavení doplňku“ – tím přejdete přímo k aktivaci (viz sekce 2).

Instalace proběhla úspěšně.

Přejít na nastavení doplňku

Způsob B – přes administraci MyShoptet

5. Přihlaste se do administrace vašeho e-shopu na MyShoptet.
6. V levém menu přejděte na: Propojení → Shoptet Doplnky.
 - Budete přesměrováni na <https://doplnky.shoptet.cz/>
7. Vyhledejte doplněk Cofidis Pay Na splátky – použijte vyhledávací pole nebo navigujte přes menu: Platby a finanční služby.
8. Klikněte na Objednat doplněk a postupujte stejně jako ve Způsobu A (kroky 2–4).

 Po úspěšné instalaci je doplněk také viditelný v administraci MyShoptet pod: Propojení → Správce doplňků → Platby → Prodej na Splátky Cofidis Pay Na splátky.

2 | Nastavení doplňku Cofidis Pay v Partnerské zóně

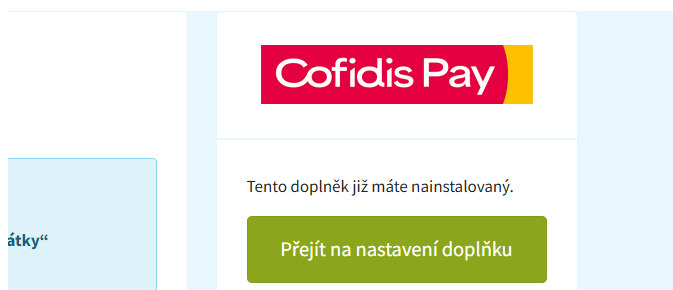
Aby byl doplněk aktivní, je nutné ho propojit s vaším účtem v Partnerské zóně Cofidis. K tomuto kroku potřebujete přihlašovací údaje obdržené od Sales Support.

Jak se dostat do nastavení doplňku

Nastavení doplňku spustíte jedním ze dvou způsobů:

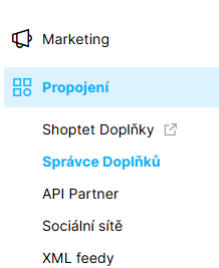
Způsob A:

Ze [stránky doplňku](#) na Tržišti Shoptet – hned po stažení klikněte na tlačítko Přejít na nastavení doplňku.



Způsob B:

Z administrace MyShoptet: Propojení → Správce doplňků → Platby → Prodej na splátky → Cofidis Pay Na Splátky → Nastavení



Prodej na splátky

	Název doplňku	Poskytovatel	Cena	Akce
	Cofidis Pay Na splátky	COFIDIS a.s.		[Odinstalovat] [Pozastavit] [Nastavení]

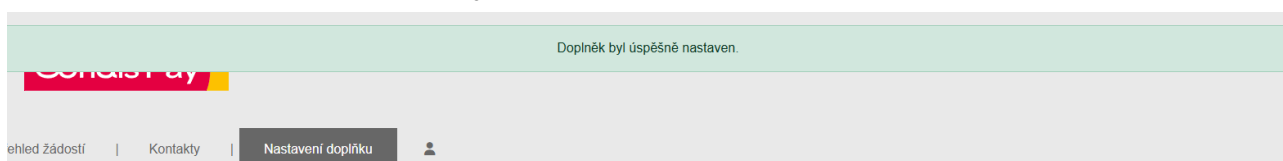
Postup aktivace

9. Zobrazí se přihlašovací obrazovka Partnerské zóny Cofidis.

10. Zadejte uživatelské jméno a heslo, které jste obdrželi od Sales Support.
 - Heslo vám Sales Support zaslal automaticky e-mailem. Pokud ho nenajdete, použijte odkaz *Zapomněl jsem heslo*.
11. Po přihlášení se zobrazí obrazovka nastavení doplňku s předvyplněnými údaji:
 - Eshop ID – číslo vašeho e-shopu na Shoptetu (vyplňuje se automaticky).
 - Partner ID – identifikátor vaší spolupráce s Cofidis (vyplňuje se automaticky).

12. Zkontrolujte předvyplněné údaje a klikněte na Dokončit nastavení.

13. Zobrazí se potvrzení „Doplňěk byl úspěšně nastaven“.



Partnerská zóna Cofidis je dostupná na: <https://services.cofidis.cz/webeshop/#/> – zde také sledujete všechny žádosti o úvěr podávané přes váš e-shop.

3 | Nastavení párování stavů objednávek v Partnerské zóně

Aby se stav objednávky ve vašem e-shopu správně aktualizoval podle výsledku žádosti o úvěr, je nutné napárovat stavy objednávek MyShoptet se stavy Cofidis v Partnerské zóně.

Postup párování stavů

14. Přejděte do Partnerské zóny: <https://services.cofidis.cz/webeshop/#/>
15. Klikněte na sekci Nastavení doplňku.
16. V Sekci Správa stavu pro každý stav Cofidis vyberte odpovídající stav objednávky z vašeho MyShoptet (viz tabulka níže).

Správa stavů

Vyberte Cofidis Status a napárujte ho se stavem objednávky z Vašeho MyShoptet prostředí.

Cofidis Status	Shoptet Status
Probíhá ⓘ	(Vybrat) ▼
Schváleno -> Nepodepsáno ⓘ	(Vybrat) ▼
Schváleno -> Podepsáno -> Financováno ⓘ	(Vybrat) ▼
Zamítnuto ⓘ	(Vybrat) ▼
Zrušená/ Stornována ⓘ	(Vybrat) ▼

Aktualizovat stavy

17. Po napárování všech stavů klikněte na Aktualizovat stavy.

18. Zobrazí se potvrzení: „Stav byl aktualizován“.

Doporučené párování stavů:

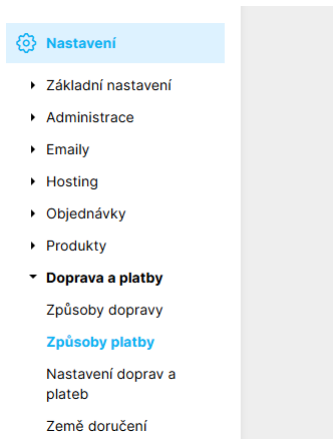
Stav Cofidis (Partnerská zóna)	Stav v MyShoptet	Co to znamená
Probíhá	Vyřizuje se	<i>Klient vyplňuje žádost o úvěr nebo je žádost v posouzení.</i>
Schváleno → Nepodepsáno	Vyřizuje se	<i>Žádost schválena, klient ji zatím nepodepsal SMS.</i>
Schváleno → Podepsáno → Financováno	Vyřízena (zaplaceno: ANO)	<i>Úvěr schválen a podepsán. Cofidis použije částku na účet e-shopu. Zboží lze expedovat.</i>
Zamítnuto	Stornována	<i>Žádost o úvěr byla zamítnuta. Objednávka nebude financována.</i>
Zrušená / Stornována	Stornována	<i>Objednávka stornována na žádost e-shopu (viz sekce 6).</i>

💡 Shoptet má vytvořené základní stavy: Nevyřízena, Vyřizuje se, Vyřízena, Stornována. Stavy lze přidat nebo upravit v MyShoptet: Nastavení → Stavy objednávek.

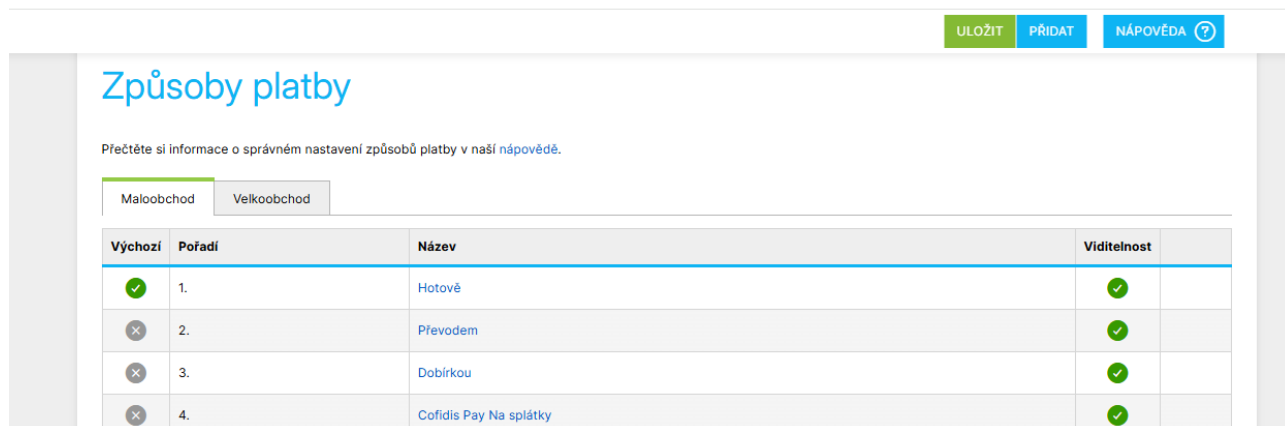
4 | Nastavení způsobu platby

Způsob platby je třeba nakonfigurovat tak, aby se zobrazoval ve správném rozsahu nákupních částek.

19. Přejděte na: Nastavení → Platba a Doprava → Způsoby platby



20. Klikněte na platební metodu Cofidis Pay Na splátky.



Nastavení názvu a popisu platby

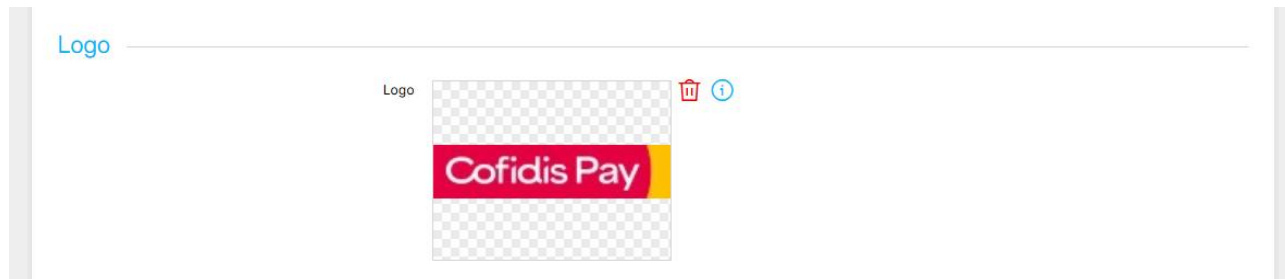
21. Upravte název platby na: Cofidis Pay Na splátky

22. Upravte popis na: Splátková platební metoda s rychlým vyplněním a posouzením žádosti o úvěr od 2.000 do 150.000Kč.



Nastavení nového loga

23. Kliknutím na logo se zobrazí možnost nahrání loga. Nahrajte nové logo



Nastavení ceníku (rozsah financování)

Cofidis Pay Na splátky nabízí financování nákupu od 2 000 Kč do 150 000 Kč. Aby se platební metoda zobrazovala zákazníkům jen pro relevantní nákupní částky, je třeba nastavit minimální částku 2000 Kč.

Maximální částka nemusí být nastavena, Cofidis Pay Na splátky však nabízí financování do maximální částky 150 000 Kč, pokud je hodnota nákupu vyšší, kupující rozdíl doplatí formou akontace přímo prodávajícímu.

24. V sekci Ceník klikněte na ikonu nastavení u stávajícího pravidla.

- *Výchozí pravidlo ceníku upravte, nemusíte ho mazat.*

Ceník

Definice cen platby v závislosti na hodnotě, regionu a hmotnosti objednávky.

Česká republika

	Od částky	Do částky	Region	Cena	
Kliknutím přidejte chybějící cenové rozpětí.	0 Kč	2000 Kč	Jakákoliv		
	2000 Kč	150000 Kč	Jakákoliv	0 Kč	⊗
Kliknutím přidejte chybějící cenové rozpětí.	150000 Kč	Jakákoliv	Jakákoliv		

PŘIDAT

25. Vyplňte hodnoty:

- Země: česká republika
- Cena: 0 – toto pole určuje příplatek za platební metodu; 0 znamená zdarma pro zákazníka
- Měna: CZK
- Cena od (včetně): 2 000
- Cena do: ponechte prázdné

Upravit cenu

Země

Česká republika

Cena *

0

Měna

CZK

Platnost ceny

Cena od (včetně)

2 000

Cena do

ULOŽIT

26. Klikněte na ULOŽIT.

27. Výsledné nastavení ceníku by mělo zobrazovat řádek od částky 2 000 do částky Jakákoliv a cenou 0 Kč.

Ceník

Definice cen platby v závislosti na hodnotě, regionu a hmotnosti objednávky.

Česká republika

	Od částky	Do částky	Region	Cena	
Kliknutím přidejte chybějící cenové rozpětí.	0 Kč	2000 Kč	Jakákoliv		
	2000 Kč	Jakákoliv	Jakákoliv	0 Kč	

PŘIDAT

Pokud se nastavení po uložení nezobrazí správně, zkuste pravidlo odebrat a přidat znovu – zobrazení se tím obnoví.

Uložení a aktivace

28. Po dokončení všech změn klikněte na ULOŽIT v horní liště.

Nastavení

Doprava a platby

Způsoby platby

Přidat způsob platby

ULOŽIT

SMAZAT

ZPĚT

NÁPOVĚDA

Upravit způsob platby Cofidis Pay Na splátky

5 | Otestování zobrazení platební metody v nákupním procesu

Platební metoda Cofidis Pay Na splátky je nyní aktivní a zobrazí se zákazníkům v košíku pro nákupy v hodnotě od 2000 Kč včetně.

Po dokončení nastavení ověřte, že platební metoda funguje správně z pohledu zákazníka.

Co zkontrolovat

1. Ve vašem e-shopu vyberte a vložte do košíku zboží v celkové výši od 2000 Kč.
2. V nabídce způsobů se zobrazí platba Cofidis Pay Na splátky.
3. Navedením kurzoru na „otazníček“ se zobrazí nastavený popis platby.
4. U platby je zobrazené nahrané logo Cofidis Pay.

 Zvolte způsob platby

☐ Hotově	ZDARMA
☐ Převodem	ZDARMA
☐ Dobírkou Tato kombinace dopravy a platby není možná.	ZDARMA
☒ Cofidis Pay Na splátky 	 ZDARMA

5. Po výběru platby Cofidis Pay Na splátky a potvrzení objednávky je zákazník přesměrován na formulář žádosti o úvěr na stránkách Cofidis.
6. Zákazník vyplní žádost a odešle. Výsledek posouzení se promítne zpět do stavu objednávky v administraci e-shopu.

 Video ukázka celého průběhu žádosti: <https://www.youtube.com/watch?v=p4slq-h3FBw>

6 | Sledování stavů objednávek

Po nastavení párování (sekce 3) se stav každé objednávky v administraci e-shopu automaticky aktualizuje dle průběhu žádosti o úvěr.

Přehled v administraci e-shopu

Přejděte na: Objednávky → Přehled. U každé objednávky hrazené přes Cofidis Pay Na splátky je uveden stav dle vašeho nastavení stavů objednávek v sekci 3

Přehled žádostí v Partnerské zóně Cofidis

Veškeré žádosti z vašeho e-shopu můžete také sledovat v Partnerské zóně v záložce „Přehled žádostí“:

- Adresa: <https://services.cofidis.cz/webeshop/#/>
- Přihlášení: uživatelské jméno a heslo od Sales Support.
- Zobrazuje stav žádosti, výsledek posouzení, historii a možnost exportu do Excelu.

7 | Odinstalace doplňku

Pokud náš doplněk nechcete nadále využívat, mrzí nás to. S jakýmkoliv problémem se obraťte na Sales Support – rádi pomůžeme:

- E-mail: obchod@cofidis.cz
- Telefon: +420 234 120 140 (Po–Pá 9:00–17:00)

Postup odinstalace:

1. V MyShoptet přejděte na: Propojení → Správce Doplňků.
2. U doplňku Cofidis Pay Na splátky klikněte na Odinstalovat.
3. Poté ručně odstraňte platební metodu: Nastavení → Platba a Doprava → Způsoby platby.
4. U platební metody Cofidis Pay Na splátky klikněte na červený křížek a potvrďte.

⚠ Odinstalace doplňku automaticky neodstraní platební metodu z košíku. Je nutné ji smazat ručně dle kroků 3 a 4 výše, jinak se zákazníkům stále zobrazuje nefunkční způsob platby.